TORROT PERSONAL MOBILITY INTERCONNECTED GASGAS	**POLÍTICA DE CALIDAD**	**Edición:** 02 **Fecha:** 15/01/2020 **Página:** 1/1

TORROT ELECTRIC EUROPA, SA. tiene su actividad en el sector de los vehículos de dos y tres ruedas. Su alcance es el diseño, fabricación y servicio técnico de postventa a distribuidores de motocicletas y bicicletas.

La Dirección de TORROT define la política del sistema como objetivo a conseguir. Esta política se define, se difunde, se entiende y se revisa implicando a toda la organización iniciándose en la visión y misión de la compañía.

VISIÓN: ***Personal mobility interconnected***
TORROT entiende que el futuro pasa por aparatos comunicados entre si que permiten o ayudan al desplazamiento para el encuentro directo entre personas.

MISIÓN: ***To lead the apparatus for personal mobility interconnected***
Ser el primero o segundo en posición de ventas en cada nicho de mercado por producto o geográfico de todo aparato, comunicados entre sí, qué permitan o ayuden al desplazamiento para el encuentro directo entre personas.

La Dirección tiene como objetivo global el liderar la movilidad de las personas desde la excelencia del vehículo y para ello define la política del sistema en base a los puntos siguientes:

- Asegurar la satisfacción de todas las partes interesadas que interaccionan con la compañía desde el punto de vista de la calidad como el medio ambiente.
- Integrar a los proveedores y concesionarios como parte del sistema.
- Promover la satisfacción de los empleados a través de la gestión de las personas.
- Potenciar la mejora continua del sistema para a conseguir la visión de la compañía.
- Evaluar los riesgos y las oportunidades que ofrece el sector para incrementar el market share.
- La empresa impulsa la prevención de la contaminación a través de la optimización de los recursos naturales y comprometiéndose a desarrollar productos sostenibles utilizando técnicas como 3R (reducir, reutilizar y reciclar) y minimiza los residuos.
- Asegurar la satisfacción de los accionistas gestionando de forma adecuada los recursos, la estrategia y el logro de los objetivos marcados.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos, reglamentos, legislación y normativas que afecta a la organización.
- Asegurar la satisfacción de la sociedad en la cual TORROT desarrolla su actividad Industrial.

Jordi Arilla
Director General TORROT

BUREAU VERITAS
Certification

Certificación
Certification

Concedida a / Awarded to

TORROT ELECTRIC EUROPA SL

C/ UNICEF,17, POL.IND.TORREMIRONA
17190 SALT
SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:
Scope of certification:

DISEÑO, FABRICACIÓN Y SERVICIO TECNICO DE POSTVENTA A DISTIBUIDORES DE MOTOCICLETAS Y BICICLETAS.

DESIGN, MANUFACTURING AND AFTER SALES TECHNICAL SERVICE TO DISTRIBUTORS OF MOTORCYCLES AND BIKES.

Número del Certificado *Certificate Number*	**ES090471-1**
Aprobación original : *Original approval date :*	**10/04/2018**
Certificado en vigor: *Effective date:*	**10/04/2018**
Caducidad del certificado: *Certificate expiration date:*	***09/04/2021***

Directora de Certificación / Certification Manager

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas – Madrid, Spain

ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 04/C-SC004