

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

**TORROT ELECTRIC EUROPA SL**

C/ UNICEF,17, POL.IND.TORREMIRONA  
17190 SALT  
SPAIN

**Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:**

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

**NORMA / STANDARD**

**ISO 9001:2015**

**El Sistema de Gestión se aplica a:**

Scope of certification:

**DISEÑO, FABRICACIÓN Y SERVICIO TECNICO DE POSTVENTA A DISTRIBUIDORES DE MOTOCICLETAS Y BICICLETAS.**

**DESIGN, MANUFACTURING AND AFTER SALES TECHNICAL SERVICE TO DISTRIBUTORS OF MOTORCYCLES AND BIKES.**

**Número del Certificado**  
Certificate Number

**ES090471-1**

Directora de Certificación / Certification  
Manager

**Aprobación original :**  
Original approval date :

**10/04/2018**

**Certificado en vigor:**  
Effective date:

**10/04/2018**

**Caducidad del certificado:**  
Certificate expiration date:

**09/04/2021**

**Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación**  
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas – Madrid, Spain



**ENAC**  
CERTIFICACIÓN  
Nº 04/C-SC004

**TORROT ELECTRIC EUROPA, SA.** tiene su actividad en el sector de los vehículos de dos y tres ruedas. Su alcance es el diseño, fabricación y servicio técnico de postventa a distribuidores de motocicletas y bicicletas.

La Dirección de TORROT define la política del sistema como objetivo a conseguir. Esta política se define, se difunde, se entiende y se revisa implicando a toda la organización iniciándose en la visión y misión de la compañía.










**VISIÓN: *Personal mobility interconnected***

TORROT entiende que el futuro pasa por aparatos comunicados entre sí que permiten o ayudan al desplazamiento para el encuentro directo entre personas.

**MISIÓN: *To lead the apparatus for personal mobility interconnected***

Ser el primero o segundo en posición de ventas en cada nicho de mercado por producto o geográfico de todo aparato, comunicados entre sí, que permitan o ayuden al desplazamiento para el encuentro directo entre personas.

La Dirección tiene como objetivo global el liderar la movilidad de las personas desde la excelencia del vehículo y para ello define la política del sistema en base a los puntos siguientes:

-  Asegurar la satisfacción de todas las partes interesadas que interaccionan con la compañía desde el punto de vista de la calidad como de medio ambiente.
-  Integrar a los proveedores y concesionarios como parte del sistema.
-  Promover la satisfacción de los empleados a través de la gestión de las personas.
-  Potenciar la mejora continua del sistema para conseguir la visión de la compañía.
-  Evaluar los riesgos y las oportunidades que ofrece el sector para incrementar el market share.
-  La empresa impulsa la prevención de la contaminación a través de la optimización de los recursos naturales y comprometiéndose a desarrollar productos sostenibles utilizando técnicas como 3R (reducir, reutilizar y reciclar) y minimiza los residuos.
-  Asegurar la satisfacción de los accionistas gestionando de forma adecuada los recursos, la estrategia y el logro de los objetivos marcados.
-  Asegurar el cumplimiento de los requisitos, reglamentos, legislación y normativas que afecta a la organización.
-  Asegurar la satisfacción de la sociedad en la cual TORROT desarrolla su actividad Industrial.

**Enrique Sanz**  
Representante legal de TORROT



Salt a 20 de septiembre del 2020

A la atención del proveedor:

TORROT ELECTRIC EUROPA, SA. dispone de la certificación de su sistema de gestión de calidad según la normativa ISO 9001:2015.

Periódicamente, TORROT, con el objetivo de implementar la mejora continua, evalúa a sus proveedores/subcontratistas.

El sistema de evaluación se realiza semestralmente y los criterios a valorar por los responsables de compra son:

- a) Precio
- b) Condiciones de pago
- c) Lead-Time
- d) Entregas
- e) Rechazos
- f) Agilidad en la comunicación
- g) Disponibilidad

Esta evaluación clasifica a los proveedores en 4 niveles.

Nivel A: Apto

Nivel B: Aceptable

Nivel C: Aceptable condicional

Nivel D: No apto

Atentamente,

**Dirección de Torrot Electric Europe**