

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

TORROT ELECTRIC EUROPA SL

C/ UNICEF, 17, POL.IND.TORREMIRONA
17190 SALT
SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

Scope of certification:

DISEÑO, FABRICACIÓN Y SERVICIO TECNICO DE POSTVENTA A DISTRIBUIDORES DE MOTOCICLETAS Y BICICLETAS.

DESIGN, MANUFACTURING AND AFTER SALES TECHNICAL SERVICE TO DISTRIBUTORS OF MOTORCYCLES AND BIKES.

Número del Certificado
Certificate Number

ES090471-1

Directora de Certificación / Certification
Manager

Aprobación original :
Original approval date :

10/04/2018

Certificado en vigor:
Effective date:

10/04/2018

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

09/04/2021

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas – Madrid, Spain



ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 04/C-SC004

TORROT ELECTRIC EUROPA, SA. tiene su actividad en el sector de los vehículos de dos y tres ruedas. Su alcance es el diseño, fabricación y servicio técnico de postventa a distribuidores de motocicletas y bicicletas.

La **Dirección de TORROT** define la política del sistema integrado de gestión (calidad y medio ambiente) como objetivo a conseguir. Esta política se define, se difunde, se entiende y se revisa implicando a toda la organización iniciándose en la visión y misión de la compañía.

VISIÓN: *Personal mobility interconnected*

TORROT entiende que el futuro pasa por aparatos comunicados entre sí que permiten o ayudan al desplazamiento para el encuentro directo entre personas.

MISIÓN: *To lead the apparatus for personal mobility interconnected*

Ser el primero o segundo en posición de ventas en cada nicho de mercado por producto o geográfico de todo aparato, comunicados entre sí, que permitan o ayuden al desplazamiento para el encuentro directo entre personas.

La Dirección tiene como objetivo global el liderar la movilidad de las personas desde la excelencia del vehículo y para ello define la política integrada de gestión del sistema en base a los puntos siguientes:

- ✚ Asegurar la satisfacción de todas las partes interesadas que interaccionan con la compañía desde el punto de vista de la calidad como de medio ambiente.
- ✚ Promover la satisfacción de los empleados a través de la gestión de las personas garantizando la seguridad y la salud en los puestos de trabajo.
- ✚ Asegurar la satisfacción de los accionistas gestionando de forma adecuada los recursos, la estrategia y el logro de los objetivos marcados.
- ✚ Asegurar el cumplimiento de los requisitos, reglamentos, legislación y normativas que afecta a la organización.
- ✚ Asegurar la satisfacción de la sociedad en la cual TORROT desarrolla su actividad Industrial.
- ✚ Potenciar la mejora continua del sistema para conseguir la visión de la compañía.
- ✚ Evaluar los riesgos y las oportunidades que ofrece el sector para incrementar la penetración y mantenimiento en el mercado.
- ✚ La empresa impulsa la prevención de la contaminación a través de la optimización de los recursos naturales y comprometiéndose a desarrollar productos sostenibles utilizando técnicas como 3R (reducir, reutilizar y reciclar).
- ✚ La empresa estimula la mejora del medio ambiente optimizando los cuatro vectores medioambientales.
- ✚ Integrar a los proveedores como parte del sistema.

Enrique Sanz
CEO TORROT



TORROT ELECTRIC EUROPA, SA. tiene su actividad en el sector de los vehículos de dos y tres ruedas. Su alcance es el diseño, fabricación y servicio técnico de postventa a distribuidores de motocicletas y bicicletas.

La **Dirección de TORROT** define la política del sistema como objetivo a conseguir. Esta política se define, se difunde, se entiende y se revisa implicando a toda la organización iniciándose en la visión y misión de la compañía.

VISIÓN: *Personal mobility interconnected*

TORROT entiende que el futuro pasa por aparatos comunicados entre sí que permiten o ayudan al desplazamiento para el encuentro directo entre personas.

MISIÓN: *To lead the apparatus for personal mobility interconnected*

Ser el primero o segundo en posición de ventas en cada nicho de mercado por producto o geográfico de todo aparato, comunicados entre sí, que permitan o ayuden al desplazamiento para el encuentro directo entre personas.

La Dirección tiene como objetivo global el liderar la movilidad de las personas desde la excelencia del vehículo y para ello define la política del sistema en base a los puntos siguientes:

- ✚ Asegurar la satisfacción de todas las partes interesadas que interaccionan con la compañía desde el punto de vista de la calidad como de medio ambiente.
- ✚ Integrar a los proveedores y concesionarios como parte del sistema.
- ✚ Promover la satisfacción de los empleados a través de la gestión de las personas.
- ✚ Potenciar la mejora continua del sistema para conseguir la visión de la compañía.
- ✚ Evaluar los riesgos y las oportunidades que ofrece el sector para incrementar el market share.
- ✚ La empresa impulsa la prevención de la contaminación a través de la optimización de los recursos naturales y comprometiéndose a desarrollar productos sostenibles utilizando técnicas como 3R (reducir, reutilizar y reciclar) y minimiza los residuos.
- ✚ Asegurar la satisfacción de los accionistas gestionando de forma adecuada los recursos, la estrategia y el logro de los objetivos marcados.
- ✚ Asegurar el cumplimiento de los requisitos, reglamentos, legislación y normativas que afecta a la organización.
- ✚ Asegurar la satisfacción de la sociedad en la cual TORROT desarrolla su actividad Industrial.

Enrique Sanz
Representante legal de TORROT



Salt a 20 de septiembre del 2020

A la atención del proveedor:

TORROT ELECTRIC EUROPA, SA. dispone de la certificación de su sistema de gestión de calidad según la normativa ISO 9001:2015.

Periódicamente, TORROT, con el objetivo de implementar la mejora continua, evalúa a sus proveedores/subcontratistas.

El sistema de evaluación se realiza semestralmente y los criterios a valorar por los responsables de compra son:

- a) Precio
- b) Condiciones de pago
- c) Lead-Time
- d) Entregas
- e) Rechazos
- f) Agilidad en la comunicación
- g) Disponibilidad

Esta evaluación clasifica a los proveedores en 4 niveles.

Nivel A: Apto

Nivel B: Aceptable

Nivel C: Aceptable condicional

Nivel D: No apto

Atentamente,

Dirección de Torrot Electric Europe